

Voorstel workshop Digisnacks

Onderwerp: Online boodschappen doen

Doel: Deelnemers zijn zich aan het eind bewust van wat komt er allemaal kijken bij het doen van online aankopen en ze weten waar ze alert op moeten zijn.

tijd	wat	materiaal
	Bij het binnenkomen deelnemers helpen met inloggen op wifiverbinding	
0.00	start, introductie onderwerp, voorstelrondje	
0.05	Door middel van vragen introduceren we dit onderwerp: Wie doet er weleens online aankopen? Wie koopt weleens kleding online? Wie doet weleens online boodschappen? Wie bestelt weleens een bezorgmaaltijd online? Wie koopt weleens elektrische apparaten online? Wie boekt weleens een reis online? Wie koopt weleens een boek online? Wie koopt weleens een cadeautje voor een kleinkind online? Wie koopt weleens een ticket voor bioscoop of theater online? Waarom doen veel mensen online aankopen?	rood en groen kaartje
0.20	Waar moet je op letten bij online aankopen? Hoe zorg je dat je veilig jouw aankopen doet? Wat zijn de nadelen van online aankopen doen? In koppels gaan de deelnemers aan de slag. Ze gaan op zoek naar winkels waar ze iets willen bestellen. Daarna plenair.	
0.45	Waar moet je op letten bij betaling en bezorging?	
0.55	Afronding workshop, Wat nemen de deelnemers mee? Waar gaan ze op letten bij hun eerst volgende aankoop? Aan het eind kunnen de deelnemers "Ik wil hulp" kaartje invullen. Ze worden dan later benaderd voor hulp, een cursus, oid. Ze krijgen ook een flyer met het digitale aanbod in hun eigen wijk.	

Hulp van ondersteuning is handig bij het zelf aan de slag gaan.

materiaal:

- <https://www.consumentenbond.nl/online-kopen/regels-online-shoppen>