

Beslisboom

Aanbod digitale vaardigheden: wat past het beste bij de inwoner?

Stel deze vragen
tijdens
de intake

Huidige vaardigheden

Bent u in het bezit van een:
Laptop, computer of tablet?
Zo ja, waar gebruikt u die voor?

Heeft u een smartphone?
Zo ja, Gebruikt u apps
op uw smartphone en zo
ja, welke?

Maakt u wel eens gebruik
van het internet en zo ja,
waarvoor?

Heeft u een e-mailadres
en zo, ja gebruikt u dat?

Maak aan de hand
van de antwoorden
een keuze uit 4 types

Waar past iemand?

1 Onervaren
computergebruiker

2 Aarzelende
computergebruiker

3 Enigszins ervaren
computergebruiker

4 Ervaren
computergebruiker

Stel daarna
deze
vervolgvragen

Wat zou u willen leren?

Basisvaardigheden
apparaatgebruik: smartphone,
laptop, tablet, e-mail, internet,
social media, veiligheid, online
bestellen, internetbankieren

**Zaken rondom de
digitale overheid**

Zaken rondom de zorg
zoals DigiD, PGO, beeldbellen

Zaken rondom het werk
solliciteren, formulieren invullen,
website UWV benutten,
vacatures zoeken, CV maken

Heeft u naast de
computerleervraag ook een vraag
op het gebied van
lezen en / of schrijven?

Wilt u zelfstandig
thuis leren
of in een groep?

Een-op-een begeleiding
(digimaatje of digicoach)
kortdurend of langdurend

Groepstraining beginner
>> voor 1 + 2
meerdere bijeenkomsten

Groepstraining verkenner
>> voor 2 + 3
meerdere bijeenkomsten

Groepstraining taal + computer
>> voor 1 + 2
met aandacht voor taal

Online aanbod begeleid
>> voor 3

Online aanbod zelfstandig
>> voor 4

Losse, korte vraag?
>> voor 1 + 2 + 3 + 4

